

VZDÁLENÁ TECHNICKÁ POMOC A KONZULTACE PO TELEFONU

Technik Vám bude k dispozici na telefonu	Cena v Kč vč. DPH
až 30 minut	675,00
až 60 minut	1350,00
až 120 minut	2 000,00

SERVISNÍ SLUŽBY

Výjezd servisního technika	Cena v Kč vč. DPH
čas technika (na místě a na cestě)*	1350,00 / 1 hod.
revize**	4 251,00
doprava***	12,00 / 1 km
náhradní díly a spotřební materiál****	individuální kalkulace

ZVÝHODNĚNÉ BALÍČKY SERVISNÍCH SLUŽEB

Servisní balíček	V rámci balíčku získáte	Cena v Kč vč. DPH
Periodická prohlídka FVE	kontrolu a dotažení všech spojů v rozvaděči FVE	4 900,00 + doprava***
	kontrolu propojovacích konektorů	
	měření výkonu stringů a kontrola DC pojistek	
	kontrolu nastavení	
	aktualizaci firmwaru měniče napětí	
	aktualizaci firmwaru BMS (řízení bateriového úložiště)	
	kontrolu připojení zařízení k WiFi, opětovné připojení a aktualizace aplikace	
ZDARMA konzultaci a opětovné proškolení obsluhy		
Kontrola a balancování baterií	diagnosku bateriového úložiště	5 900,00 + doprava***
	kalibraci bateriového úložiště	
	aktualizaci firmwaru BMS (řízení bateriového úložiště)	
	ZDARMA konzultaci a opětovné proškolení obsluhy	

* **Čas technika** je účtovaný za každou započatou hodinu na místě za 1 technika, v případě více techniků se cena násobí jejich počtem, o počtu techniků bude zákazník informován před potvrzením servisního výjezdu. Cena obsahuje čas techniků na cestě.

** **Revize** – pravidelná revize elektrického zařízení revizním technikem, na jejímž základě je vyhotovena *Revizní zpráva elektrického zařízení* s platností 2 let.

*** **Doprava** je účtovaná ze skladu společnosti bc engineering s.r.o. (Radlas 94/5, 602 00 Brno) a zpět.

**** **Náhradní díly** budou dodány na základě zákaznickem odsouhlasené cenové nabídky. **Spotřební materiál** bude dodán po odsouhlasení jeho ceny zákaznickem v den servisu (pojistky, jističe přepětové ochrany a pod.).

